

В интернет-магазин TOOFLI.COM	
от (ФИО) _____	
паспорт (серия, номер) _____	№ _____
выдан (кем, когда) _____	
Моб. тел.: _____	
e-mail: _____	

## ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА

ДАТА ЗАКАЗА	_____
НОМЕР ЗАКАЗА	_____

Артикул	Наименование (марка, цвет, размер)	Цена	Код причины возврата	Коды причины возврата
				1- ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО / БРАК
				2- НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР
				3- ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
				4- ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРТИНКИ НА САЙТЕ
				5- НЕ ТОТ ТОВАР, ЧТО Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
				6- ПОСЫЛКА БЫЛА ПОВРЕЖДЕНА
				7- ЗАКАЗЫВАЛ(А) НЕСКОЛЬКО ТОВАРОВ ДЛЯ ПРИМЕРКИ
				8- ОБМЕН

\* Артикул размещен на упаковочной коробке, номер заказа можно посмотреть письме с подтверждением заказа на вашей электронной почте

На основании вышеизложенного прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей следующим способом (выбрать):

Возврат онлайн-платежа. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была произведена оплата.  
 Возврат оплаты в сервисе «Долями»  
 Обмен (если вы меняете на товар с такой же стоимостью)  
 На банковский счет (в случае оплаты картой или наличными курьеру и на пунктах выдачи):

\* Банковские реквизиты вы можете получить в банковском приложении в телефоне или при обращении в свой Банк

Получатель (ФИО)	_____
Банк получателя (Название)	_____
БИК	_____
ИНН/КПП банка	_____
Кор./счет	_____
Счет получателя	_____
Номер карты получателя	_____

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Если у вас возникли вопросы, то пишите нам на [info@toofli.com](mailto:info@toofli.com) или в мессенджеры WhatsApp и Telegram



## ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ, в течение 7 дней вы можете принять решение о сделанной покупке в интернет-магазине и вернуть заказ, написав нам на почту: [info@toofli.com](mailto:info@toofli.com)

Вы также можете обратиться к нашим специалистам за помощью в подборе подходящего изделия в обмен уже приобретенного. В данном случае обмен, как и возврат товара, будет произведен для Вас абсолютно бесплатно.

Пожалуйста, обратите внимание: возврат возможен только при полной сохранности всех этикеток, ярлыков и товарного вида изделий. Иначе мы не сможем осуществить возврат.

### **Для избежания такой ситуации, СЛЕДУЙТЕ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:**

Обувь следует примерять, поставив на мягкую поверхность т.к. при наличии на полу шероховатостей подошва может поцарапаться.

Если на изделии есть застежка-молния, убедитесь, что вы расстегнули ее до конца. Бережно застегивайте и расстегивайте молнии на изделии.

Обувь принимается только в сухом чистом виде. Если на обуви будут обнаружены следы эксплуатации, то интернет-магазин вправе направить обувь на экспертизу, с дальнейшим предоставлением покупателю ее результатов. Решение о возврате денежных средств в таких случаях принимается только после проведения экспертизы.

С уважением, команда TOOFLI.COM

### **Как осуществить доставку возврата?**

**В Санкт-Петербурге** обувь можно сдать в любом из магазинов сети KRISTINA & MILAN и MIRIS, адреса магазинов можно посмотреть по ссылке: <https://toofli.com/shops/>

**Для покупателей из других регионов** возврат можно произвести через нашего партнера - курьерскую компанию СДЭК.

Адреса пунктов приема СДЭК можно посмотреть здесь: <https://www.cdek.ru/ru/offices>

**Адрес доставки возврата:** ПВЗ СДЭК в г. Санкт-Петербург,  
Коломяжский проспект, д. 28, корп. 2,

**Получатель:** Интернет-магазин TOOFLI.COM, тел. +7 981 0477005, адрес эл.почты [info@toofli.com](mailto:info@toofli.com) (отправьте заполненный бланк на почту [info@toofli.com](mailto:info@toofli.com), укажите номер заказа и трек-номер отправления СДЭК).

**Внимание! Доставка возврата осуществляется за счет покупателя!  
Оплата производится в момент отправки возврата.**

Если у вас возникли вопросы, то пишите нам на [info@toofli.com](mailto:info@toofli.com) или в мессенджеры WhatsApp и Telegram

