

В интернет-магазин Kristina & Milan	
от (ФИО)	
паспорт (серия, номер)	№
выдан (кем, когда)	
Моб. тел.:	
e-mail:	

ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА

ДАТА ЗАКАЗА	
НОМЕР ЗАКАЗА	

Артикул	Наименование (марка, цвет, размер)	Цена	Код причины возврата	Коды причины возврата
				1- ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО / БРАК
				2- НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР
				3- ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
				4- ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРТИНКИ НА САЙТЕ
				5- НЕ ТОТ ТОВАР, ЧТО Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
				6- ПОСЫЛКА БЫЛА ПОВРЕЖДЕНА
				7- ЗАКАЗЫВАЛ(А) НЕСКОЛЬКО ТОВАРОВ ДЛЯ ПРИМЕРКИ
				8- ОБМЕН

* Артикул размещен на упаковочной коробке, номер заказа можно посмотреть в письме с подтверждением заказа на вашей электронной почте

На основании вышеизложенного прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне сумму в размере _____ рублей следующим способом (выбрать):

- Возврат онлайн-платежа. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была произведена оплата.
- Возврат оплаты в сервисе «Долями»
- Обмен (если вы меняете на товар с такой же стоимостью)
- На банковский счет (в случае оплаты картой или наличными курьеру и на пунктах выдачи):

* Банковские реквизиты вы можете получить в банковском приложении в телефоне или при обращении в свой Банк

Получатель (ФИО)	
Банк получателя (Название)	
БИК	
ИНН/КПП банка	
Кор./счет	
Счет получателя	
Номер карты получателя	

Дата _____ Подпись _____

Если у вас возникли вопросы, то пишите нам на info@kristina-milan.com или в мессенджеры WhatsApp и Telegram



ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ, в течение 7 дней вы можете принять решение о сделанной покупке в интернет-магазине и вернуть заказ, написав нам на почту: info@kristina-milan.com

Вы также можете обратиться к нашим специалистам за помощью в подборе подходящего изделия в обмен уже приобретенного. В данном случае обмен, как и возврат товара, будет произведен для Вас абсолютно бесплатно.

Пожалуйста, обратите внимание: возврат возможен только при полной сохранности всех этикеток, ярлыков и товарного вида изделий. Иначе мы не сможем осуществить возврат.

Для избежания такой ситуации, СЛЕДУЙТЕ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

Обувь следует примерять, поставив на мягкую поверхность т.к. при наличии на полу шероховатостей подошва может поцарапаться.

Если на изделии есть застежка-молния, убедитесь, что вы расстегнули ее до конца. Бережно застегивайте и расстегивайте молнии на изделии.

Обувь принимается только в сухом чистом виде. Если на обуви будут обнаружены следы эксплуатации, то интернет-магазин вправе направить обувь на экспертизу, с дальнейшим предоставлением покупателю ее результатов. Решение о возврате денежных средств в таких случаях принимается только после проведения экспертизы.

С уважением, команда Kristina & Milan

Как осуществить доставку возврата?

В Санкт-Петербурге обувь можно сдать в любом из магазинов сети KRISTINA & MILAN и MIRIS, адреса магазинов можно посмотреть по ссылке: <https://kristina-milan.com/shops/>

Для покупателей из других регионов возврат можно произвести через нашего партнера - курьерскую компанию СДЭК. Адреса пунктов приема СДЭК можно посмотреть здесь: <https://cdek.by/ru/offices>

Адрес доставки возврата: ПВЗ СДЭК в г. Санкт-Петербург, Коломяжский проспект, д. 28, корп. 2,

Получатель: Интернет-магазин Kristina & Milan, тел. +7 981 0477005, адрес эл. почты info@kristina-milan.com (отправьте заполненный бланк на почту info@kristina-milan.com, укажите номер заказа и трек-номер отправления СДЭК).

Внимание! Доставка возврата осуществляется за счет покупателя!

Если у вас возникли вопросы, то пишите нам на info@kristina-milan.com или в мессенджеры WhatsApp и Telegram

